



Entrevista com  
Sr. Cassiano Alves Bandeira,  
o fundador



# newsletter

Entrevista com Sr. Cassiano Alves Bandeira, o fundador.  
Ab Lubs - Soluções de lubrificação  
Alves Bandeira reforça a sua posição no concelho de Leiria

**06**  
MARÇO 2017

# entrevista

## Cassiano Alves Bandeira - O Fundador

*"lealdade acima de tudo, muita vontade de trabalhar e fazer coisas, e com uma grande atitude positiva..."*



Foi no passado dia 24 de fevereiro de 2017 que seguimos viagem até Vale de Vaz (Vila Nova de Poiares) para entrevistar o Sr. Cassiano. Hoje, de uma forma resumida, damos a conhecer um pouco sobre este empreendedor e aventureiro que nos recebeu neste dia, com uma conversa animada de mais de duas horas que podiam ter sido mais, não fosse a agenda completa que ainda

hoje tem pela frente.

Chegámos pelas 09h30 àquela que foi o primeiro grande centro operacional do Grupo Alves Bandeira e onde ainda hoje, aos 85 anos de idade, Cassiano Alves Bandeira chega todos os dias às 07h30 para começar o seu dia de trabalho. Sentado no seu gabinete de sempre e rodeado da sua coleção de mais de 5.000 porta-chaves, recebeu-nos com a sua tão afável e boa disposição: - Vieram tarde! Vêm para almoçar? Vamos lá começar que tenho de ir ao Posto de Penacova".

Nascido a 24 de Setembro de 1932 no Esporão (concelho de Góis), tinha 15 anos quando teve a sua primeira e grande aventura, apanhando a carreira na Lousã, às 06h40 da manhã, com destino à capital, Lisboa.

Começou a sua vida em Lisboa como taberneiro, tendo posteriormente servido em diversos restaurantes como sejam as Berlengas e a Brilhante. Com a sua boa dinâmica, disposição e simpatia conquistou logo os seus patrões e os clientes que ali atendia. Mas a ambição do Sr. Cassiano nunca foi pouca, e depressa ficou responsável por 105 empregados no afamado Restaurante Solmar.

Desde cedo senhor de grandes valores, que ainda hoje fazem parte do ADN da empresa que mais tarde construiu, foi em Lisboa que teve uma das maiores tristezas da sua vida. Perdeu um grande amigo, que também era chefe e que lhe deu a mão e o acompanhou nesta aventura. Não conseguindo ultrapassar a este acontecimento, Cassiano retorna à vila de Góis.

E aí nasce a Alves Bandeira - era o ano de 1975 - sendo o primeiro posto ali construído, mesmo na sua terra natal, Góis. A partir daí, Cassiano não mais parou, seguiram-se os postos de Tentúgal, Marinha das Ondas e Ceira. O trabalho cresceu, a ambição continuou e o negócio alargou.

Cassiano diz-nos hoje que a grande diferença do mercado "do antigamente" com o atual assenta numa forte e desenfreada concorrência dos dias de hoje, numa guerra de preços constante, que se reflete nos elevadíssimos descontos, na ausência de alguns valores individuais.

O Sr. Cassiano reafirma os valores de Alves Bandeira: o trabalho, a proximidade, a flexibilidade e o dinamismo tendo como sempre como foco o cliente num forte relacionamento e com um atendimento de excelência.

Cassiano vai mais longe e reforça que outra das grandes mudanças está diretamente relacionada com o facto de hoje vivermos numa economia mais pobre da que após 1975. Na sua visão, hoje a economia está mais frágil, existe menos investimento e uma preocupação constante com o preço, prazos de pagamento e risco de crédito e uma governação do país de curto prazo, sem coerência e estruturante para futuro.

Quando comparando com os anos vividos, Cassiano lembra-nos que antigamente tomava-se a iniciativa de passar por um cliente, ver se o cliente queria combustível, lubrificantes ou pneus e fazia-se a encomenda.

Em suma, na sua visão o mercado foi abandonando a sua preocupação com a proximidade e relacionamento com o cliente, valor que tanto diferencia a Alves Bandeira e que Cassiano se orgulha de ver hoje espalhado por todo o grupo.

Passado mais de 4 décadas, Cassiano olha para a Alves Bandeira de hoje com um imenso orgulho e diz-nos: "Hoje somos a 6ª maior empresa no setor de combustíveis em Portugal. Isso deixa-me orgulhoso, principalmente porque somos uma empresa 100% nacional com mais de 40 anos de história."

"Isto só mostra que o produto e serviço são excelentes, que os clientes confiam em nós, mas também que o esforço de manter uma proximidade e trabalho com as comunidades locais é um fator diferenciador e determinante para o sucesso da Empresa."

Questionado sobre os conselhos à nova geração, Cassiano apenas diz: "Continuem com o bom trabalho que foi feito até hoje." Já para os colaboradores o conselho assenta em "lealdade acima de tudo, muita vontade de trabalhar e fazer coisas, e com uma grande atitude positiva."

Cassiano despede-se de nós a dizer com uma mensagem: "Não somos nada sem os funcionários. Fui empregado até aos 26 anos, sei o que é ser empregado e sei o que é ser patrão. Só juntos, patrão e funcionários, conseguiremos continuar este trajeto de sucesso." ■

## AB Lubs - Soluções de lubrificação

### Diferentes necessidades, Diferentes soluções

Com mais de 100 anos de experiência no setor dos lubrificantes e com mais de 1.500 clientes ativos de norte a sul do País e com vendas anuais acima das 1.600 toneladas, a AB Lubs comercializa, distribui e revende lubrificantes para todos os segmentos de mercado, através de marca própria Alves Bandeira e da Texaco.

Apesar desta ser a principal atividade, a AB Lubs comercializa ainda um vasto conjunto de produtos marca própria Car Care, tais como: champô, limpavidros, ambientadores, sprays de limpeza, entre muitos outros, como complemento aos cuidados dos automóveis.

A AB Lubs é a única operadora no mercado que oferece uma resposta a todas as necessidades do cliente, disponibilizando soluções desde a marca própria até às principais marcas do mercado.

### Soluções de Lubrificação ao melhor preço

Conjugando os produtos da marca AB, com os produtos das marcas que representamos, solucionamos todas as

necessidades técnicas de lubrificantes de cada cliente, garantindo no seu conjunto, o melhor preço no mercado nacional.

A marca ABLubs mais a marca Texaco consegue satisfazer 80% das necessidades dos seus clientes, assente na melhor relação preço-qualidade, que sejam eles clientes hidráulicos, motor pesado, motor ligeiro ou transmissões.

### Encontre a melhor solução nos Postos Alves Bandeira

Nos mais de 150 postos da Alves Bandeira, espalhados de norte a sul do país, contemplados por mais de 400 pontos de oficina, pode encontrar e adquirir a solução de lubrificação indicada para a sua necessidade.

No caso de dúvida peça a ajuda de um dos colaboradores Alves Bandeira. Os nossos colaboradores estão formados e preparados para apresentar as melhores soluções e o melhor aconselhamento sobre como utilizar o produto.

Além disso, tem ao seu dispor toda a gama de produtos Car Care que o ajudam a cuidar do seu veículo. ■



## Alves Bandeira reforça a sua posição no concelho de Leiria



Ao longo do ano de 2017, a Alves Bandeira tem como objetivo dar continuidade à sua estratégia de crescimento, que tem sido apanágio nos últimos anos, não só na implementação de novas posições, mas também na renovação de postos e, conseqüentemente, na oferta de novos produtos e na melhoria dos serviços prestados aos clientes que, diariamente, dão preferência à nossa marca.

É, nesse sentido, que o Posto de Abastecimento em Cortes, situado no concelho de Leiria, iniciou o novo ano, não só com uma imagem renovada, mas também com uma nova loja Bluemarket que vem disponibilizar a todos os clientes uma grande variedade de produtos de qualidade, utilidade e oportunidade, sejam eles lubrificantes, acessórios auto, imprensa, novidades tecnológicas, entre outros.

Além disso, está previsto, no próximo mês de Abril, a abertura de um novo Posto de Abastecimento, na Rua da Escola - Marinheiros, em Leiria, com um horário alargado e com uma loja de conveniência Bluemarket com serviço de cafetaria.

A abertura destes "novos" postos vêm, assim, reforçar o nosso compromisso com o atendimento de excelência, quer seja pela oferta de novos produtos e serviços, ou pela renovação ou implementação de um Posto de Abastecimento. ■

## NO NOSSO ANIVERSÁRIO AS SURPRESAS SÃO PARA SI

03-03-2017  
TORRES NOVAS  
OLIVAL

07-03-2017  
SÃO BERNARDO

14-03-2017  
OLIVEIRA DO BAIRRO  
SEMIDE

21-03-2017  
ANADIA  
GOUVEIA  
LANHESES

24-03-2017  
LOUROSA





O CARTÃO FROTA  
QUE LHE DÁ UM  
REEMBOLSO  
POTENCIAL DE  
€135.90/m<sup>3</sup>



## GASÓLEO PROFISSIONAL



A Lei nº 24/2016, de 22 de agosto, criou um regime de reembolso parcial do Imposto sobre Produtos Petrolíferos (ISP) para as empresas de transporte de mercadorias, com vista à promoção de competitividade fiscal no designado "Gasóleo Profissional" que, por via de mecanismos existentes em Espanha, tem levado as empresas de transportes internacionais a deslocar consumos para fora do nosso país.

## REQUISITOS OBRIGATÓRIOS



Afetos ao transporte público de mercadorias por conta de outrem, a título oneroso;



Abastecimentos através do cartão abFROTA na rede Alves Bandeira validada pela AT



Peso total em carga igual ou superior a 35 ton.



Matriculados num Estado Membro da UE



Tributados na categoria D do Imposto Único de Circulação (IUC), ou veículos de outros Estados-Membros da UE, nas mesmas condições;



Zona Industrial da Pedrulha,  
Lote 12, Mealhada  
3050-183 CASAL DE COMBA



[www.alvesbandeira.pt](http://www.alvesbandeira.pt)  
[alvesbandeira@a-bandeira.pt](mailto:alvesbandeira@a-bandeira.pt)



Tel.: +351 231 244 200  
Fax: +351 231 244 201



Linha de apoio  
707 201 073  
[linha.apoio@a-bandeira.pt](mailto:linha.apoio@a-bandeira.pt)